

(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表

保護者等数(児童数) 51 回収数 22 割合43%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%		利用者の人数によると思う 平日はのんびりゆったり過ごせているようです
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		長く関わってくださっている支援員さんは特に安心して任せられる事が出来ます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	41%		玄関の段差がすこし気になっていて・・・ 事業所内を見る機会がないので分からない
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	41%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			いろいろなプログラムを考えてくださっていると思います すばらしいです 特に季節を取り入れてのイベントはとても楽しそうです。 親も嬉しいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	14%	72%	14%	実施されてないと思います
保護者への説明など	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			とても丁寧です
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解ができているか	100%			出来た事、出来なかった事などの説明。工夫してくれていると思う。 引継ぎの際、時間をとってくださりいつもありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	86%	14%		送迎時も含むなら「はい」
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	9%	64%	27%	あったとしても土日でないとは参加できない 今は難しいと思います コロナの間は難しそうですね 保護者会があるのを知りませんでした
	⑪ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	77%	23%		
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	91%	9%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子供や保護者に対して発信しているか	91%	9%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	91%	9%			
非常などの対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	77%	18%	5%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	50%	50%		分かりません
満足度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	しんどいらしいが帰ってくると楽しそう 行くのを楽しみにしています 朝、「今日レスリお迎え」と確認してくれます。曜日で分かっている見たいです
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	95%	5%		良い事悪い事をきちんと指導して下さりありがとうございます とても満足しています。ありがとうございます

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

保護者等数(児童数) 4 回収数 1 割合 25%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか		25%			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25%				スロープありますか？段差があるような気がします
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			25%		
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか		25%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	25%				
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25%				
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度や状況や課題について共通理解ができているか	25%				
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	25%				
	⑨ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25%				気になることがあり相談した時はすぐにお返事頂けました
	⑩ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	25%				
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか		25%			
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	25%				
非常などの対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか				25%	コロナ発生時にはすぐに連絡をくれたので安心できた
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか				25%	
満足度	⑮ 子供は通所を楽しみにしているか	25%				
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	25%				クタクタになって帰ってくるので助かります