

(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表

保護者等数(児童数) 42 回収数 23 割合55%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	1%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	22%	4%	
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	13%	4%	わからない
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	96%	4%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	22%	61%	17%	わからない
保護者への説明など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解ができているか	100%			先生方もお疲れのなか、嫌な顔せず日頃の様子を聞いていただき、活動を伝えてくれます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	96%	4%		声かけなどアドバイスをいただきました
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	13%	61%	26%	運動会はとてもよかったです
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	83%	17%		
	⑫	子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	96%	4%		活動中の様子や他の子との関わりを教えていただけるのはほんとに助かります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	87%	13%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	87%	13%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	57%	43%		わかりません

満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	91%	9%		毎週利用を楽しみにしています。利用後は充実感に満ちた表情で帰ってくるので嬉しいです。レスリのために学校行ってます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			相談をしやすい暖かい雰囲気。困りごとや急な時間変更にもすぐに対応していただきました。個別の支援をしつつ本人が自立して動けるようにするのは本人のためになっています。特別視されていない事が本人には1番心安らぐのだと思います