

(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表

保護者等数(児童数) 40(兄弟児除く) 回収数 19 割合48%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%		・たくさんのスタッフさんに支援していただき感謝しています ・スタッフが常時何人いるのか知らないのではありません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%		・意識して見てなかったため分からない
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			・様々なプログラムがあるので苦手なこともチャレンジする機会が持っています。 ・卓球とか出来たらありがたいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	26%	58%	16%	・交流しているかどうか分からない
保護者への説明など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・帰りにどんな様子だったのか教えてくれています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	95%		5%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	5%	74%	21%	・他の保護者とかかわりが無い。 ・年に1度程度、保護者の同意が得られ職員の負担があまり大きくなりたくないのなら参観日を作ってもらえるなどのように過ごしているのかよくわかったり、保護
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速な対応がとれているか	89%	11%		
	⑫	子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	95%	5%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保	84%	16%		
非常などの対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	84%	16%		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	42%	58%		・わかりません
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	100%			・レスリのお迎え～!!と朝自分から確認してます^^
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・出来るが増えて嬉しいです。今後も宜しく願います。