

（保護者等向け）放課後等デイサービス評価表

保護者等数(児童数) 42(兄弟児を除く) 回収数 23 割合55%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	43%	5%	・わからない
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	91%	9%		・体をしっかり動かして楽しく遊びながら取り組めていて子供が喜んでいます ・体育館の利用の機会があれば、縄跳び、卓球、バトミントン、ドッジボール、バスケなどを取り入れてくださると嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	26%	43%	31%	・わからない
保護者への説明など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%		・利用回数が少なくなりお話しする機会が減ってしまったので… ・自分では思いつかないようなアドバイスや助言をしてくれました
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	70%	26%	4%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	22%	52%	26%	
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	78%	22%		
	⑫	子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	96%	4%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子供や保護者に対して発信しているか	74%	26%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%		
非常などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に周知・説明されているか	78%	22%		・わからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	61%	35%	4%	・わからない
満足	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	96%	4%		・月の利用回数は多くないがいつも帰ってくると「楽しかった」と伝えてくれる

度	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			
---	---	----------------	------	--	--	--